

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY EMUJ

OBSAH

1. Všeobecná ustanovení	1
1.1. VOP	1
1.2. EMUJ a Vy	1
2. Sdílení vozidel	1
3. Jak s Vámi EMUJ komunikuje	2
3.1. Komunikační kanály EMUJ	2
3.2. Rezervační systém	2
3.3. Pozastavení funkčnosti komunikačních kanálů	2
3.4. Pravidla komunikace s EMUJ	2
3.5. Oznámení a doručování	3
4. Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení aut	3
4.1. Základní pravidla používání vozidel	3
4.2. Předávání a přebírání vozidel	3
4.3. Platby související s provozem Vozidla a zápisy	4
4.4. Složka s dokumenty	4
5. Ceny za služby, vyúčtování a další finanční věci	4
5.1. Poplatky, vyúčtování a platby	4
5.2. Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků	5
6. Řešení problémů a škod	5
6.1. Vámi zaviněná dopravní nehoda	5
6.2. Odcizení Vozidla	5
6.3. Pokuty	6
7. Ukončení smlouvy	6
7.1. Zrušení smlouvy	6
7.2. Důsledky zrušení smlouvy	6
7.3. Finanční vyrovnání při ukončení smlouvy	6
7.4. Vaše povinnosti po zrušení smlouvy	6
7.5. Reklamace	6
8. Různé	7
8.1. Vaše záruky, prohlášení, souhlasy	7
8.2. Důvěrné údaje	7
8.3. Vaše odpovědnost	7
8.4. Odpovědnost EMUJ	7
8.5. Postoupení	8
9. Definice (řazeno abecedně)	8
10. Závěrečná ustanovení	9
10.1. Rozhodné právo a jazyk	9
10.2. Změny	9
10.3. Platnost a účinnost	9

1. Všeobecná ustanovení

1.1. VOP

1.1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky EMUJ (dále jen VOP) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy

smluvního vztahu mezi společností EMUJ a.s., (dále EMUJ) a Vámi, Klientem EMUJ, založeného Rámcovou smlouvou o nájmu dopravního prostředku, která byla uzavřena mezi Vámi a EMUJ (dále jen Smlouva), jejímž předmětem je přenechávání dopravních prostředků (dále též „Vozidel“) k dočasnému užívání. Vy se zavazujete uhradit za užívání těchto vozidel sjednané nájemné, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto VOP a dalších smluvních dokumentech. Tyto VOP blíže upravují některá ustanovení Smlouvy.

1.1.2. Úprava obsažená ve Smlouvě, jakékoli jiné dohody uzavřené s Vámi nebo speciální obchodní podmínky vydané EMUJ (OP), jakož i další smluvní dokumenty, jimiž jste vázáni (zejména Ceník a Reklamační řád), mají přednost před těmito VOP.

1.1.3. Každý pojem s velkým začátečním písmenem, který je použit v těchto VOP, má význam, který mu je přiřazen v těchto VOP. Přehled definic najdete v čl. 9.

1.2. EMUJ a Vy

1.2.1. Společnost EMUJ a.s., se sídlem Údolní 567/33, 602 00 Brno, je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7086, IČO 03103692. Kontaktní e-mailová adresa EMUJ je: info@emuJ.cz.

1.2.2. EMUJ poskytuje svoje služby v České republice na základě živnostenského oprávnění.

1.2.3. Vztahy mezi Vámi a EMUJ se řídí (i) příslušnými smlouvami uzavřenými mezi EMUJ a Vámi, (ii) těmito VOP s jejich přílohami (zejména Ceníkem) a (iii) všeobecně závaznými platnými právními předpisy platnými v České republice v tomto uvedeném pořadí.

1.2.4. Vámi uvedená e-mailová adresa v Rámcové smlouvě je pro potřeby komunikace mezi Vámi a EMUJ považována za ověřený komunikační kanál. Zprávy doručené z této e-mailové adresy a.s. EMUJ jsou považovány za zprávy od Vás. Vaše e-mailová adresa uvedená v Rámcové smlouvě je pro potřeby těchto VOP považována za součást Identifikačních údajů.

2. Sdílení vozidel

2.1.1. EMUJ Vám umožňuje sdílet Flotilu osobních automobilů, případně dalšího příslušenství. Seznam vozidel tvořících Flotilu je na internetové stránce www.emuJ.cz a může být EMUJ měněn s ohledem na potřeby rozšíření nebo zúžení Flotily.

2.1.2. Všechna Vozidla ve Flotile EMUJ jsou vybavena technologií pro sledování polohy Vozidla (GPS), mobilní komunikací s Vozidlem (GSM), zařízení pro kontrolu přítomnosti klíče od vozidla a nabíjecích popřípadě

tankovacích karet a zařízením pro odemykání a zamykání pomocí Čipové karty, telefonu nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu. Tato technologie umožňuje sdílení Vozidel tak, jak jej provozuje EMUJ, a je jeho základním předpokladem.

- 2.1.3. Jakékoliv Vaše zásahy do hardware nebo nastavení Palubní jednotky budou považovány za podstatné porušení VOP se všemi následky (čl. 7.1.4 a další).
- 2.1.4. EMUJ negarantuje, že některé z Vozidel Vám bude dostupné pro Vámi zvolený čas. Systém sdílení vozidel funguje na principu včasné rezervace, tj. Klient, který učinil svoji rezervaci v Rezervačním systému jako první pro konkrétní časový úsek a Vozidlo, má právo vybrané Vozidlo užívat.
- 2.1.5. Vozidla jsou využívána Klienty na základě povinné rezervace v Rezervačním systému. Vozidlo EMUJ můžete použít pouze v případě, že jej na danou dobu máte rezervováno. Vozidlo nejste oprávněn/a užívat v době, kdy je má rezervováno jiný Klient. Nejpozději v okamžiku uplynutí Vaší Rezervace jste povinen/a vrátit vozidlo na Předávací místo dle Seznamu předávacích míst.
- 2.1.6. Vozidla přebíráte na základě informací z Rezervačního systému, odemknutím pomocí Čipové karty, mobilní aplikace nebo elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu. Při přebírání Vozidla jste povinen/a zkontrolovat technický stav Vozidla dle Seznamu kontrolovaných bodů Vozidla.
- 2.1.7. V případě zjištění nedostatků v technickém stavu Vozidla nestartujte a zjištěnou závadu ohlaste telefonicky na HELP linku EMUJ. Nastartováním Vozidla potvrzujete, že jste Vozidlo převzali bez zjevných technických závad.
- 2.1.8. Pokud nezkontrolujete stav Vozidla dle předcházejících bodů a neohlásíte žádné technické závady Vozidla, a následující Klient zjistí na Vozidle závadu, budete považován za původce závady a náklady na její odstranění budou požadovány po Vás.

3. Jak s Vámi EMUJ komunikuje

3.1. Komunikační kanály EMUJ

- 3.1.1. Pro rezervaci vozidel budete využívat Rezervační systém na internetové stránce www.emuj.cz. EMUJ můžete kontaktovat též na adrese sídla nebo elektronickou poštou přímo prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy info@emuj.cz, nebo dispečink EMUJ na telefonním čísle HELP linky EMUJ: 778 75 28 28.

3.2. Rezervační systém

- 3.2.1. Rezervační systém je nástrojem pro uskutečňování rezervací jednotlivých Vozidel, umístěným v síti Internet. Rezervační systém Vám je k dispozici po uzavření Smlouvy. Rezervační systém Vám umožňuje využívat Flotilu vozidel EMUJ.
- 3.2.2. Rezervační systém je k dispozici nepřetržitě, s výjimkou neočekávaných technických problémů, které se mohou vyskytnout.
- 3.2.3. V Rezervačním systému si Klient zvolí typ Vozidla, tarif, pomocí kterého chce Vozidlo užívat, a dobu, po kterou chce Vozidlo využívat. Tato doba je neměnná i v případě, že Vozidlo vrátíte dřív, EMUJ není povinna Vám rozdíl vyplatit. Rezervaci si můžete prodloužit v případě, kdy Vozidlo po Vás nemá rezervován žádný jiný Klient. Pro uskutečnění rezervace musí být Klientem poskytnuty předem finanční prostředky v takové míře, aby pokryly vyúčtování za služby. K tomu může být využita platební karta, Standardní účet a Bonusový účet. Systém při každém zadávání rezervace vypočte částku, která bude Klientovi zablokována. Po ukončení jízdy bude systémem vypočtena skutečná cena jízdy, a ta sdělena Klientovi v uživatelském rozhraní rezervačního systému. Cena jízdy bude následně odečtena z platební karty nebo z účtů Klienta, a zbylá zablokovaná částka bude uvolněna. K zúčtování jízdy dojde po ukončení jízdy. Faktura bude Klientovi zasílána na vyžádání měsíčně.
- 3.2.4. Klient bude mít možnost využít systém i bez použití platební karty, a to formou předplacení služeb zaplacením zálohy na účet EMUJ nebo vložení peněz v hotovosti na pokladně EMUJ v sídle firmy.

3.3. Pozastavení funkčnosti komunikačních kanálů

- 3.3.1. EMUJ má právo pozastavit funkčnost Rezervačního systému pro Klienta z důvodu podezření porušení VOP, zejména nezaplacení splatných závazků vůči EMUJ, dokud nepominou důvody pro pozastavení funkčnosti. O této skutečnosti budete dle povahy věci vyzooměn/a.
- 3.3.2. EMUJ je oprávněna používat automatizované i neautomatizované bezpečnostní monitorovací systémy zaměřené na odhalení podvodných aktivit v prostředí elektronických médií.
- 3.3.3. Jestliže bezpečnostní monitorovací systémy vyhodnotí jakékoliv Vaše chování jako neobvyklé, EMUJ si vyhrazuje právo blokovat příslušný Komunikační kanál nebo Identifikační údaj.

3.4. Pravidla komunikace s EMUJ

- 3.4.1. Jste povinen/a pozorně sledovat všechny zprávy, které Vám EMUJ doručí prostřednictvím Komunikačních

kanálů nebo prostředky dálkové komunikace (viz čl. 3.5.).

3.4.2. Jste povinen/a vyrozumět EMUJ o jakémkoliv změně ve Vašich Identifikačních údajích, a to bez zbytečného odkladu. Porušení této povinnosti může ovlivnit fungování jednotlivých Komunikačních kanálů, a proto v takovém případě EMUJ neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. EMUJ rovněž neodpovídá za škodu či jinou újmu, která vznikne z důvodu nesplnění Vašich povinností dle tohoto článku.

3.4.3. Jste povinen/a zabránit odtajnění Vašich Identifikačních údajů, zejména neposkytovat detaily o Vašich Identifikačních údajích neoprávněným osobám. Jestliže zjistíte, že by mohlo dojít ke zneužití Komunikačního kanálu nebo Vašich Identifikačních údajů, jste povinen/a bezodkladně kontaktovat EMUJ a požádat o blokování přístupu. Stejným způsobem musíte postupovat i v případě, že jste Identifikační údaje ztratil/a nebo Vám byly odcizeny.

3.5. Oznámení a doručování

3.5.1. V případech, kdy to právní předpisy umožňují, Vám bude EMUJ vždy doručovat dokumenty elektronickými prostředky, zejména e-mailem, popřípadě poštou na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, která je EMUJ známá.

Zavazujete se provádět kontrolu svojí e-mailové schránky či jiných elektronických médií, jejichž prostřednictvím Vám může EMUJ doručovat, v dostatečném rozsahu tak, aby nedocházelo k maření účinnosti úkonů učiněných vůči Vám ze strany EMUJ dle Smlouvy či VOP.

4. Vaše odpovědnost a povinnosti při sdílení aut

4.1. Základní pravidla používání vozidel

4.1.1. Jste povinen/a Vozidlo užívat výhradně za účelem, pro který je určeno, a dodržovat všechny dopravní, celní a jiné platné právní předpisy. Dále jste povinen/a Vozidlo používat způsobem obvyklým a odpovídajícím normám a předpisům pro daný typ Vozidla. Jde především o dodržování parametrů stanovených výrobcem týkajících se technického stavu Vozidla, nahuštění pneumatik, zatížení Vozidla apod.

4.1.2. Jste povinen/a odpovídajícím způsobem zabezpečit Vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat Vozidlo, tj. neponechávat Vozidlo zaparkované v nevhodných lokalitách, neponechávat Vozidlo odemčené, apod. Při nabíjení Vozidla jste povinen zabezpečit nabíjecí kabel proti krádeži pomocí zámečku umístěného ve Vozidle, nebo aktivací funkce Lock, kterou si Vozidlo zamkne kabel samo.

4.1.3. Zavazujete se Vozidla EMUJ používat tak, aby při jejich používání nevznikla škoda, a učinit všechna potřebná opatření k zamezení vzniku škod. Za škodu se nepovažuje běžné opotřebení Vozidla.

4.1.4. EMUJ nenesе žádnou odpovědnost za škodu na Vašich osobních věcech, které si ponecháte ve Vozidle v průběhu jeho užívání.

4.1.5. EMUJ pronajímá Vozidla pouze za účelem soukromé přepravy osob, zvířat a zavazadel. Není povoleno využívat jakékoliv Vozidlo k přepravě nadrozměrných nákladů.

4.1.6. Berete na vědomí, že všechna Vozidla EMUJ jsou nekuřácká a kouření v nich je zakázáno.

4.1.7. Vozidlo může být řízeno pouze Vámi. Odpovědnost za škodu na Vozidle nesete Vy jako Klient bez ohledu na to, kdo Vozidlo v okamžiku vzniku škody řídil (v souladu s čl. 8.3.).

4.1.8. EMUJ Vám umožní ve Vozidlech převážet živá zvířata pouze v uzavřené schránce s pevným nepropustným dnem. Vy se zavazujete učinit všechna potřebná opatření, aby při převozu živých zvířat nevznikla škoda, jak je uvedeno v čl. 4.1.3..

4.2. Předávání a přebírání vozidel

4.2.1. Převzetím Vozidla dochází k uzavření Dílčí smlouvy, která se tím stává platnou a účinnou. Datum a čas nastartování vozidla je automaticky zaznamenáván v Rezervačním systému. Časová jednotka rezervace Vozidla je minimálně 1 hodina. Platnost a účinnost každé Dílčí smlouvy je ukončena v momentě uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty, mobilní aplikace nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

4.2.2. Odpovědnost za škodu na Vozidle přechází na Klienta od momentu odemknutí do uzamčení Vozidla pomocí Čipové karty, telefonu nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

4.2.3. Zavazujete se Vozidlo předat přiměřeně čisté a v bezvadném technickém stavu. Bezvadným stavem se má na mysli předání Vozidla bez zjevných poruch, poškození, znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Klientovi bránily v řádném užívání Vozidla, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

4.2.4. Předání zahrnuje kontrolu stavu Vozidla, uložení klíče od Vozidla na určené místo ve Vozidle a uzamčení vozidla Čipovou kartou, mobilní aplikací nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

4.2.5. Jako Klient máte povinnost navracet Vozidlo s nabitou baterií, umožňující dojezd nejméně 30 km.

4.2.6. Vozidlo je navraceno pouze v místech specifikovaných v Mapě parkovacích zón, která se nachází na internetové stránce www.emuj.cz a v mobilní aplikaci. Parkovací zóna může být oblast nebo přesně specifikované místo, kam musíte navrátit Vozidlo. Není možné Vozidlo navracet na placených parkovištích, podzemních garážích nebo místech špatně přístupných pro další Klienty jako jsou místa za závorami nebo zahrady.

4.2.7. Vozidlo je navraceno pouze na ulicích, které nejsou označeny značkou zákazů stání z důvodu blokového čištění. Toto omezení platí i v případech, že Vozidlo se vrací v jiném dnu předcházejícím den blokového čištění.

4.3. Platby související s provozem Vozidla a zápis

4.3.1. Klient má možnost využívat pro nabití zapůjčeného Vozidla nabíjecí stanice uvedené v Mapě nabíjecích míst, která se nachází na internetové stránce www.emuj.cz.

4.3.2. Využití nabíjecích stanic uvedené v Mapě nabíjecích míst je zdarma. V ní je popsáno, jakým způsobem se uvede nabíjecí stanice do chodu. Pokud je k nabíjení potřeba karta nebo čip, jsou umístěny v přihrádce přístrojové desky u spolujezdce. Tuto kartu nebo čip může Klient použít pouze k nabíjení Vozidla, ve kterém jsou umístěny. Pokud budou použity k nabíjení jiných Vozidel, považuje se to za podstatné porušení VOP. U Vozidel se spalovacími motory je Klient povinen čerpat pohonné hmoty jen u čerpacích stanic, kde je možné využít palivové karty CCS.

4.3.3. Využití nabíjecích stanic, které nejsou uvedeny v Mapě nabíjecích míst EMUJ je možné. Klient však nese náklady na nabíjení sám. EMUJ skutečnosti o nabíjení zjišťuje při komunikaci dispečinku s autem, zaznamenává množství elektřiny dodané při tomto nabíjení do baterie, dále je eviduje a Klientovi proplatí ve formě zálohy na budoucí službu připsáním slevových korun na Bonusový účet. Výše odměny je uvedena v Ceníku.

4.4. Složka s dokumenty

4.4.1. Vozidla z Flotily jsou vybavena Složkou s dokumenty umístěná v přihrádce spolujezdce, která obsahuje:

- osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) od Vozidla
- doklad o zaplacení povinného ručení (tzv. zelenou kartu)
- druhý díl kupónu dálniční známky (pouze u vyhrazených Vozidel uvedených na internetové stránce www.emuj.cz),
- formulář „Záznam o dopravní nehodě“,

- Seznam nabíjecích míst, Seznam kontrolovaných bodů Vozidla, Seznam předávacích míst
- Provozní deník

5. Ceny za služby, vyúčtování a další finanční věci

5.1. Poplatky, vyúčtování a platby

5.1.1. EMUJ zpoplatňuje své standardní služby v souladu s Ceníkem, který je k dispozici na internetové stránce www.emuj.cz. Berete na vědomí, že EMUJ má právo upravit a změnit Ceník pro vybrané Klienty EMUJ. EMUJ je oprávněna změnit rozsah poskytovaných služeb, jakož i výši a strukturu poplatků a cen za služby v Ceníku. EMUJ zveřejní jakoukoliv změnu Ceníku a datum účinnosti každé změny prostřednictvím e-mailové korespondence. EMUJ zveřejní změnu Ceníku minimálně 14 dní předem dnem nabytí účinnosti nového Ceníku.

5.1.2. Vyúčtování služeb EMUJ je prováděno na základě automatizovaných záznamů z Palubních jednotek a Rezervačního systému. Jde zejména o záznam o počtu ujetých kilometrů a záznam o délce rezervace (v hodinách).

5.1.3. Vyúčtování proběhne vždy do 20 dnů od konce předchozího Účetního období formou vystavení a doručení faktury.

5.1.4. Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách, pokud nebude vzájemnou domluvou sjednána jiná měna vyúčtování.

5.1.5. V případě, že neuhradíte včas poplatky nebo jiné závazky vůči EMUJ, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou Vám EMUJ poskytne v délce minimálně 14 dnů, má EMUJ právo na náhradu nákladů právních služeb, nákladů spojených s uplatňováním svých nároků, správních poplatků a daní, jakož i na náhradu jiných nákladů spojených s vymáháním svých pohledávek (jako například telefon, poplatky za poštovné apod.). Těmito částkami je EMUJ oprávněn zatížit Vaše pravidelné vyúčtování Účetního období.

5.1.6. V případě že nebude splatná pohledávka uhrazena na bankovní účet EMUJ do tří pracovních dnů po dni splatnosti, bude čtvrtý den po dni splatnosti neuhrazené pohledávky zablokován Váš přístup do Rezervačního systému a všechny Vaše budoucí rezervace budou odstraněny. Po uhrazení pohledávky EMUJ Vám bude obnoven přístup do Rezervačního systému, ale nebudou Vám obnoveny zrušené budoucí rezervace.

5.1.7. V případě, že poplatky (na které má EMUJ nárok) nejsou zaplacené ve stanovené lhůtě z jakéhokoli důvodu, není tím dotčeno právo EMUJ na jejich vymáhání v budoucnosti.

5.1.8. Každému Klientovi bude zřízen Standardní účet, na který může Klient zasílat platby, pokud nebude chtít platit za služby platební kartou.

5.1.9. Každému Klientovi bude zřízen Bonusový účet, na který se budou připisovat slevové koruny. Ty může Klient získat za:

- a) nabití baterie Vozidla,
- b) umytí Vozidla
- c) výhry v soutěžích pořádaných EMUJ

Výše slevy za jednotlivé činnosti jsou uvedeny v Ceníku.

5.1.10. EMUJ neakceptuje jako zálohy pro pravidelné vyúčtování platby za:

- a) dálniční známky a mýtné platné pro zahraničí,
- b) odtah vozidla nebo „opravu na cestě“ po zaviněné havárii (na tyto situace se vztahují pravidla pro spoluúčast, viz čl. 6.1).
- c) neodsouhlasené opravy či údržbové práce na Vozidle.

5.1.11. Služby EMUJ Vám budou vyúčtovány na základě Vámi zvoleného Tarifu dle Ceníku.

5.1.12. Tarif ŠETŘÍM má platnost jeden kalendářní měsíc, a během trvání jeho platnosti se nelze vrátit do základního tarifu UŽÍVÁM SI. Změnu tarifu vždy volí Klient. Zvolený tarif platí do jeho odvolání.

5.1.13. Při rezervaci jízdy budou finanční prostředky nutné k její blokaci použity nejprve ze Standardního účtu, pokud zde nebude dostatečné krytí, systém pak použije prostředky z platební karty a následně z Bonusového účtu.

5.1.14. Čerpání Slevových korun z Bonusového účtu lze pouze od výše stanovené v Ceníku.

5.2. Inkasní oprávnění, započtení a plnění závazků

5.2.1. EMUJ je oprávněn zúčtovat jakoukoli svou splatnou pohledávku vůči Vám na vrub Vašeho Standardního účtu a použít k úhradě této pohledávky peněžní prostředky na Standardním účtu. V případě, že peněžní prostředky ze Standardního účtu nebudou k úhradě pohledávek EMUJ postačovat, nebo pokud Standardní účet nemáte vůbec zřízen, je EMUJ oprávněn zúčtovat neuhrazenou část pohledávky na vrub Vaší platební karty.

5.2.2. EMUJ je rovněž oprávněn kdykoliv započíst jakékoliv svoje peněžité pohledávky, které má vůči Vám, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám vůči EMUJ, bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoli, a bez ohledu na jejich měnu či právní vztah, ze kterého vyplývají.

5.2.3. Nejste oprávněn/a započíst jakékoliv svoje pohledávky vůči EMUJ bez předcházejícího souhlasu EMUJ.

5.2.4. EMUJ je rovněž oprávněn započíst vzájemné pohledávky, které zatím nejsou splatné, pohledávky, které jsou promlčené, podmíněné nebo nejisté pohledávky, jakož i pohledávky, které nelze uplatnit na soudu, a pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo exekuce.

5.2.5. Vaše platby budou započítány na úhradu Vašich závazků vůči EMUJ v pořadí nejdříve na (i) příslušenství a následně jistinu jakékoliv pohledávky EMUJ a (ii) na pohledávku, jejíž splnění není zabezpečeno nebo je nejméně zabezpečeno. Jestliže den splatnosti závazku, který máte vůči EMUJ, nebo jakékoliv jeho části připadne na jiný den, než je Pracovní den, za den splatnosti Vašeho závazku vůči EMUJ nebo jakékoliv jeho části se považuje bezprostředně předcházející Pracovní den.

6. Řešení problémů a škod

6.1. Vámi zaviněná dopravní nehoda

6.1.1. V případě zaviněné dopravní nehody je škoda vzniklá EMUJ proplácena podle následujících pravidel:

- a) škoda v hodnotě nižší než je Minimální spoluúčast je Vámi (viníkem) hrazena plně;
- b) škodu v hodnotě vyšší než Minimální spoluúčast uhradí EMUJ s Vaší spoluúčastí. Výše spoluúčasti je vyhlášována v Ceníku;
- c) škodu v jakékoli výši nebudete platit, pokud budete mít pro daný měsíc, kdy došlo ke škodě, zaplacenou službu Připojištění. V tomto případě je škoda plně hrazena EMUJ. Výše služby Připojištění je uvedena v Ceníku. Ve všech výše uvedených případech je Klient povinen uhradit administrativní náklady EMUJ, vzniklé s vyřešením škodné události.

6.1.2. V případě, že jste měl/a zaviněnou dopravní nehodu, jste povinen/a poskytnout EMUJ nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení VOP.

6.2. Odcizení Vozidla

6.2.1. Vaší povinností je okamžitě hlásit odcizení Vozidla, nebo pokus o odcizení, při němž na Vozidle vznikla škoda, nejdříve na HELP linku EMUJ a pak na Policii.

6.2.2. V případě nenalezení Vozidla máte povinnost uhradit Minimální spoluúčast, vyhlášenou EMUJ v Ceníku (viz čl. 6.1.1.).

6.2.3. V případě, že Vám bylo odcizeno Vozidlo EMUJ, jste povinen/a poskytnout EMUJ nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Neposkytnutí potřebné součinnosti se považuje za podstatné porušení VOP.

6.3. Pokuty

6.3.1. V případě, že při užívání vozidla Vámi dojde na základě spáchání přestupku či jiného správního deliktu k uložení pokuty EMUJ, je EMUJ oprávněna požadovat uhrazení částky ve výši pokuty po Klientovi, který vozidlo užíval (viz čl. 4.2.2. a 8.3.2.) v době, kdy měl být tento přestupek či správní delikt spáchán. EMUJ v souladu s platnými právními předpisy oznámí příslušnému správnímu úřadu totožnost Klienta, který v době spáchání přestupku Vozidlo užíval. Vyhýbání se zaplacení pokuty se považuje za podstatné porušení Vašich smluvních povinností.

6.3.2. V situacích, kdy vlivem nedbalosti nebo úmyslu způsobí klient EMUJ újmu, a EMUJ musí vynakládat úsilí na vyřešení situace (např. řešení pojistky při zaviněné nehodě, řešení pokut za nepovolené provozování vozidla, parkování Vozidla mimo svou parkovací zónu), klient bere na vědomí, že takto vynaložené náklady jdou na jeho vrub. Výše nákladů jsou uvedeny v Ceníku.

7. Ukončení smlouvy

7.1. Zrušení smlouvy

7.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. EMUJ a Vy jste oprávněni kdykoliv ukončit vzájemný smluvní vztah, a to zcela. Smlouva může být ukončena na základě (i) vzájemné dohody, (ii) výpovědi Vás nebo EMUJ bez uvedení důvodu, (iii) nebo zrušením Vašeho přístupu do Rezervačního systému ze strany EMUJ.

7.1.2. K ukončení Smlouvy mezi EMUJ a Vámi může dojít na základě vzájemné dohody okamžitě nebo ke sjednanému datu, po vyrovnání všech Vašich závazků včetně takových, které vyplývají z jiných dohod uzavřených mezi EMUJ a Vámi.

7.1.3. K ukončení Smlouvy nebo její části může dojít rovněž na základě Vaší písemné výpovědi nebo písemné výpovědi EMUJ, jež bude v případě, že to právní předpisy umožňují, doručena druhé straně prostřednictvím Komunikačních kanálů, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď bude u EMUJ uchována na trvalém nosiči dat. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně.

7.1.4. V případě, že podstatným způsobem porušíte Vaše povinnosti vyplývající ze Smlouvy, VOP a jiných doku-

mentů, jimiž jste vůči EMUJ vázán/a, je EMUJ oprávněno okamžitě od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- a) jakýkoliv zásah do Vozidla a jeho vybavení
- b) poskytnutí nepravdivých informací nebo zamlčení podstatných informací potřebných k uzavření a pokračování smluvního vztahu;
- c) opakované porušení předpisů o provozu na pozemních komunikacích;
- d) opakovaného porušení Smlouvy nebo VOP;
- e) existence důvodného podezření, že jste jednal/a v rozporu nebo jste obcházel/a všeobecně závazné právní předpisy nebo jste jednal/a v rozporu s dobrými mravy, povinností jednat v právním styku poctivě nebo se zásadami poctivého obchodního styku;
- f) zahájení insolvenčního řízení;
- g) byl na Vás podán návrh na exekuci nebo výkon rozhodnutí, nebo
- h) když jste nesouhlasil/a se změnou těchto VOP.

7.1.5. V případě výpovědi od smlouvy s okamžitou účinností ze strany EMUJ Vám EMUJ zablokuje přístup do Rezervačního systému a zruší všechny Vaše budoucí rezervace a to dnem odeslání odstoupení.

7.2. Důsledky zrušení smlouvy

7.2.1. Po ukončení Smlouvy EMUJ zruší Váš přístup do Rezervačního systému.

7.2.2. Všechny Vaše závazky vůči EMUJ zůstávají platné.

7.3. Finanční vyrovnání při ukončení smlouvy

7.3.1. V případě ukončení smlouvy dle čl. 7.1.2. (řádné ukončení) máte nárok na vyplacení kreditu ve lhůtě do 30 dnů od ukončení smlouvy.

7.3.2. Klient nemá nárok na proplacení slevových korun nashromážděných během trvání smlouvy na jeho účtu při jakémkoliv ukončení smlouvy. Veškeré další Vaše pohledávky za EMUJ na základě samostatných smluvních ujednání Vám budou splaceny dle původně domluvených podmínek. Ukončení Smlouvy nemá na podmínky těchto vztahů vliv.

7.4. Vaše povinnosti po zrušení smlouvy

7.4.1. Po ukončení smlouvy je Vaší povinností vrátit EMUJ všechny Čipové karty, které Vám byly vydány. Můžete tak učinit osobně na adrese sídla EMUJ nebo poštou na Kontaktní adresu.

7.5. Reklamac

7.5.1. Máte právo podat EMUJ reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Komunikačních kanálů. EMUJ potvrdí přijetí Vaší reklamac a Vaší re-

klamací se bude zabývat v reklamačním řízení postupem uvedeným v Reklamačním řádu, jenž je zveřejněn na internetové stránce www.emuj.cz

7.5.2. Berete na vědomí, že EMUJ je oprávněno kdykoli jednostranně změnit Reklamační řád. EMUJ zveřejní jakékoli změny Reklamačního řádu prostřednictvím Komunikačních kanálů a na své internetové stránce www.emuj.cz nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem.

8. Různé

8.1. Vaše záruky, prohlášení, souhlasy

8.1.1. Prohlašujete, že jste plně svéprávný/á. Prohlašujete, že v době podpisu Smlouvy všechny informace a dokumenty, které jste poskytl/a EMUJ, jsou aktuální, úplné, přesné a správné, a že jste nezatajil/a žádné podstatné informace pro EMUJ.

8.1.2. Berete na vědomí, že Identifikační údaje slouží výlučně ke komunikaci s EMUJ a k bezpečné a jednoznačné identifikaci ze strany EMUJ. Dáváte souhlas k tomu, aby jakékoliv rezervace, které budou obsahovat Vaše Identifikační údaje, byly považovány za Vaše rezervace.

8.1.3. Potvrzujete, že před uzavřením Smlouvy jste byl/a informován/a o (i) všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně (a) výše a splatnosti plateb vyžadovaných EMUJ, (b) výše a splatnosti plateb ve Vaš prospěch, jestliže byly sjednány a (ii) že jste byl/a seznámen/a s následujícími dokumenty: (a) VOP, (b) Ceník (c) Reklamační řád.

8.2. Důvěrné údaje

8.2.1. Jste obeznámen a souhlasíte s tím, že EMUJ ve svém informačním systému zpracovává Vaše osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů¹ (Důvěrné údaje). EMUJ důsledně zachovává mlčenlivost o Důvěrných údajích.

8.2.2. Odpovídáte za správnost a úplnost jakýchkoliv osobních údajů, které jste poskytl/a EMUJ, a za jejich aktualizaci. Osobní údaje třetí osoby můžete EMUJ poskytnout, jen pokud máte písemný a neodvolatelný souhlas této třetí osoby k poskytnutí jejích osobních údajů EMUJ v souladu s tímto článkem; v opačném případě budete povinen/a nahradit EMUJ jakékoliv případné škody, které v důsledku použití osobních údajů bez souhlasu příslušné osoby EMUJ vzniknou.

8.2.3. Berete na vědomí, že (i) jste byl/a informován/a o svých zákonných právech souvisejících se zpracováním Důvěrných údajů, zejména Vašich osobních údajů,

a (ii) Vaše Důvěrné údaje mohou být zveřejněny i bez Vašeho předcházejícího souhlasu třetím osobám v souladu s příslušnými právními předpisy.

8.2.4. Berete na vědomí, že ukončením Rezervace, tedy uzavřením Vozidla Čipovou kartou, telefonem nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu, se přesná poloha Vozidla automaticky zveřejní v Rezervačním systému, a je k dispozici všem Klientům EMUJ.

8.3. Vaše odpovědnost

8.3.1. Jste povinen/a pečovat o to, aby na Vozidlech nevznikla škoda. Škodu na Vozidle nese EMUJ v souladu s výše uvedenými pravidly, ledaže by škoda byla způsobena Vámi nebo osobami, jímž jste umožnil/a přístup k Vozidlu.

8.3.2. Od okamžiku převzetí Vozidla nesete odpovědnost za nebezpečí škody na Vozidle. V případě vzniku dopravní nehody, odcizení, poškození Vozidla a dále v případě, kdy došlo v důsledku dopravní nehody k poranění nebo usmrcení osoby, jste vždy povinen/a kontaktovat HELP linku EMUJ, popřípadě Polici. Pokud tak neučiníte, odpovídáte za vzniklou škodu v plném rozsahu.

8.3.3. Jste povinen/a vyplnit záznam o dopravní nehodě, přičemž tento tiskopis je součástí Provozního deníku. Potvrzení o účasti na nehodě, nebo vzniku jiné škody dalším stranám, jste povinen/a neprodleně předat EMUJ, nejpozději do 24 hodin od vzniku škody.

8.3.4. V případě vzniku škody odcizením Vozidla jste povinen/a bezodkladně odevzdat EMUJ klíče od Vozidla poté, co jste se o odcizení vozidla dozvěděl/a, pokud jste klíče měl/a u sebe v době odcizení Vozidla. Pokud tak neučiníte, odpovídáte EMUJ v plném rozsahu za vzniklou škodu. Jste povinen/a poskytovat Policii, EMUJ a jeho pojišťovací společnosti součinnost při vyšetřování pojišťovací události a v rámci likvidace škodní události, popř. i v rámci soudního řízení.

8.4. Odpovědnost EMUJ

8.4.1. EMUJ odpovídá jen za škody, které způsobí. Za jakoukoliv škodu, která vznikne v důsledku chyby nebo opomenutí z Vaší strany, jste zodpovědný/á Vy, pokud není uvedeno jinak. Jste povinen/a nahradit jakékoliv škody vzniklé EMUJ v důsledku porušení kterékoliv Vaší povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s EMUJ.

8.4.2. EMUJ neodpovídá za škody nebo jiné následky, které byly zapříčiněny:

- a) neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;

¹ Zákon o ochraně osobních údajů

- b) nedosažením cíle uskutečněné jízdy z důvodu poruchy na zapůjčeném Vozidle;
- c) falšováním nebo úpravou průkazu totožnosti a/nebo jiných dokumentů;
- d) neohlášením ztráty nebo odcizení průkazů totožnosti EMUJ;
- e) použitím Identifikačních údajů třetí osobou;
- f) Vaším jednáním v rozporu se Smlouvou, těmito VOP či právními předpisy;
- g) nedosažením cíle cesty z důvodu nedostatečného nabití baterií;
- h) nesprávným postupem při nabíjení Vozidla
- i) v dalších případech sjednaných mezi EMUJ a Vámi a v případech stanovených právními předpisy.

8.4.3. EMUJ neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmikoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervačního systému nebo Komunikačních kanálů. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím internetové stránky www.emuj.cz nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené nebo plánované odstávky.

8.4.4. EMUJ neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Komunikačních kanálů. Jste si vědom/a toho, že komunikaci s EMUJ prostřednictvím Komunikačních kanálů zprostředkovává operátor třetí strany. Škody způsobené technickými poruchami ze strany těchto operátorů jsou ve výlučné odpovědnosti strany, která porušila svoje závazky.

8.5. Postoupení

8.5.1. Uzavřením této smlouvy souhlasíte s tím, že žádná smluvní strana není oprávněna postoupit jakoukoli svoji pohledávku za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9. Definice (řazeno abecedně)

9.1.1. **Bonusový účet:** Jeden ze dvou účtů, které bude mít Klient zřízen. Na účet budou připsovány slevové koruny za služby, které Klient poskytne EMUJ, jako například nabití Vozidla. Slevové koruny budou sloužit Klientovi k zaplacení za využívání Vozidla.

9.1.2. **Čipová karta:** Elektronický prostředek pro odemykání a zamykání Vozidla. Má tvar plastové karty. Čipová karta odemyká auto pouze v období platné rezervace daného Klienta, zamyká kdykoli. Každý Klient má jednu nebo více unikátních Čipových karet.

9.1.3. **Dílčí smlouva:** mezi Vámi a EMUJ dochází při každém převzetí Vozidla k uzavření Dílčí smlouvy o nájmu dopravního prostředku ve smyslu občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., §2321 ad.). Jejím účelem je především určit přesné časové období, kdy Vám náleží

právo užívat Vámi zvolené Vozidlo a zároveň časově vymezit dobu, po kterou máte za toto Vozidlo odpovědnost v souladu se Smlouvou a VOP. Dílčí smlouva je platná a účinná od momentu převzetí do momentu uzamčení Vozidla Čipovou kartou, telefonem nebo pomocí elektronického nástroje v Rezervačním systému v prostředí Internetu.

9.1.4. **Flotila:** všechna Vozidla, která EMUJ dává k dispozici svým členům a Klientům jsou označována souhrnným pojmem Flotila. Flotila Vozidel je jako seznam vždy přístupná v Ceníku a Rezervačním systému. EMUJ má za cíl zlepšovat kvalitu nabízených Vozidel, proto bude Flotila průběžně obměňována. Nabízené typy a modely Vozidel může EMUJ z tohoto důvodu jednostranně měnit. S touto praxí souhlasíte a považujete ji za obvyklou.

9.1.5. **Identifikační údaj:** Údaj z označení smluvní strany ve Smlouvě, případně další údaj sloužící k identifikaci Klienta, který byl Klientovi poskytnut družstvem EMUJ. Mezi Identifikační údaje patří i e-mailová adresa Klienta, uvedená ve Smlouvě.

9.1.6. **Kategorie vozidel:** Pro potřeby tarifkace a snadné orientace Klientů jsou Vozidla EMUJ rozdělena do kategorií podle velikosti, charakteru využití, stavu Vozidla a komfortu, který poskytují.

9.1.7. **Klient:** Smluvní strana Smlouvy.

9.1.8. **Komunikační kanál:** EMUJ můžete kontaktovat na adrese sídla (Kontaktní adresa) nebo elektronickou poštou prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy, nebo prostřednictvím dispečinku EMUJ na telefonním čísle HELP linky EMUJ: 778 75 28 28.

9.1.9. **Kontaktní adresa:** Kontaktní adresa sídla EMUJ pro korespondenci je Údolní 33, 602 00 Brno.

9.1.10. **Kontaktní e-mailová adresa:** Kontaktní e-mailová adresa EMUJ je: info@emuj.cz (viz č.1.2.1).

9.1.11. **Minimální spoluúčast:** Finanční částka, stanovená buď absolutně, nebo relativně, kterou je Klient povinen podílet se na krytí škod, které způsobil.

9.1.12. **Mobilní aplikace:** Aplikace pro chytré mobilní telefony fungující na platformách Android a iOS. Pomocí této je možné přistupovat do Rezervačního systému.

9.1.13. **Nabíjecí karty:** Platební karta společností, vlastníci nabíjecí stanice. Pomocí nich můžete jako Klient platit za elektřinu u nabíjecích stanic. Nabíjecí karty jsou umístěny v přístrojové schránce.

9.1.14. **Palubní jednotka:** zařízení ve Vozidle, ve kterém je umístěna technologie (čl. 2.1.2) potřebná k provozování sdílení vozidel (carsharingu). Skládá se ze samotné jednotky, umístěné na čelním skle Vozidla nebo v přihrádce u spolujezdce, případně na jiném vhodném

místě ve vozidle, GSM/GPS antény a čtečky čipů, které jsou umístěny na čelním skle Vozidla.

9.1.15. Policie: Policie ČR nebo policie příslušného státu, ve kterém ke škodě nebo odcizení Vozidla došlo.

9.1.16. Poslední uzamčení vozidla pomocí Čipové karty: Uzamčení vozidla za pomoci čipové karty, ke kterému dojde po tom, co bude klíč Vozidla uložen do příslušného zařízení. V případě, že po uložení klíče Vozidla dojde k několika uzamčením Vozidla za pomoci Čipové karty, je rozhodující poslední uzamčení provedené Vámi tímto způsobem. Přesný čas takového uzamčení je zaznamenán v Rezervačním systému.

9.1.17. Pracovní den: Den v týdnu, který není víkendem ani státem uznaným svátkem, popř. dnem, který byl státními orgány vyhlášen jako nepracovní.

9.1.18. Předávací místo: Specificky vymezená geografická oblast, ve které je možné předávat a přebírat dané Vozidlo.

9.1.19. Rezervační systém: Elektronický systém pro rezervaci Vozidel v prostředí Internet. Rezervační systém je dostupný nepřetržitě prostřednictvím běžných zařízení pro přístup na Internet.

9.1.20. Složka s dokumenty: Složka s dokumenty a formuláři, které jsou v každém Vozidle. Obsahuje náležitosti dle čl. 4.4.1, zejména doklady od vozidla, formulář „Záznam o dopravní nehodě“ a další.

9.1.21. Standardní účet Klienta: Jeden ze dvou účtů, které bude mít Klient zřízen. Na účet bude Klient zasílat platby, pokud nebude chtít využít placení formou platební karty. Připsané platby budou sloužit Klientovi k zaplacení za využívání Vozidla.

9.1.22. Smlouva: Rámcová smlouva o poskytování služeb, uzavřená mezi EMUJ a Klientem.

9.1.23. Tarif: Cenový program, jehož popis a podmínky jsou uvedeny v Ceníku. Paralelně může být určeno více Tarifů, každý Klient může používat vždy jen jeden zvolený Tarif, pokud splní jeho podmínky.

9.1.24. Účetní období: Časový úsek, který je vyhodnocován jako celek při pravidelném vyúčtování. Úsek obvykle koresponduje s některou zavedenou časovou jednotkou (týden, měsíc, čtvrtletí atp.) a jeho délka je vyhlášována v Ceníku.

9.1.25. Vozidlo: motorové nebo přípojné Vozidlo, které je součástí Flotily.

9.1.26. Vyúčtování: Poplatky za využití služeb EMUJ se vyúčtovávají za dané Účetní období. Vyúčtování má podobu faktury, resp. dobropisu. Frekvence Vyúčtování, resp. délka Účetního období, je stanovena v Ceníku.

9.1.27. Zóna: specificky vymezená širší geografická oblast města, ve které je možné předávat a přebírat Vozidla.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Rozhodné právo a jazyk

10.1.1. Všechny právní vztahy mezi Vámi a EMUJ se budou řídit českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

10.1.2. Celá komunikace probíhající mezi Vámi a EMUJ bude vedena v českém jazyce, kromě případů, kdy se dohodneme jinak. Tyto VOP mohou být vyhotoveny v různých jazykových verzích. V případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi bude mít přednost české znění.

10.2. Změny

10.2.1. V zájmu zlepšení kvality Vám poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku EMUJ je EMUJ oprávněno měnit tyto VOP a další smluvní dokumenty, zejména Ceník a Reklamační řád.

10.2.2. EMUJ je v takovém případě povinno navrhnout Vám změnu VOP či jiných smluvních dokumentů prostřednictvím Komunikačních kanálů nejpozději 14 dnů přede dnem, kdy má změna VOP či jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti.

10.2.3. Změna VOP či jiných smluvních dokumentů zakládá Klientům právo změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Klient má právo po oznámení změny vypovědět Smlouvu ke kterémukoli dni předcházejícímu vstupu změny v účinnost. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny VOP či jiných smluvních dokumentů v účinnost.

10.2.4. Nevyužije-li Klient po oznámení změny do vstupu změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, považuje to EMUJ za souhlas se změnou.

10.2.5. EMUJ je oprávněno provést jednostrannou změnu obchodního názvu nebo produktu nebo služby, o které je povinno Vás informovat vhodným způsobem bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

10.2.6. Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy, VOP nebo kteréhokoli z Dokumentů bude shledáno nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

10.3. Platnost a účinnost

10.3.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. prosince 2016.